

ADMINISTRATEUR D'APPLICATION / ADMINISTRATEUR SYSTEME

Profil de poste

Emploi-type Administrateur des systèmes d'information

BAP E – Informatique, statistique et calcul scientifique

Missions Au sein de l'équipe ELFE, l'administrateur d'application / administrateur système réalise la gestion courante des applications du système d'information ELFE, qui permettent la collecte, le traitement, le stockage et la mise à disposition des données de la cohorte pour le pôle gestion des données et les équipes de recherche. Il assure leur fonctionnement, l'amélioration de leur performance et leur évolution. Il installe, administre et exploite les ressources (matériel, logiciel, messagerie, système) des applications et solutions informatiques de l'équipe Elfe hébergées à l'Ined.

Activités principales

- Effectuer les actions et processus de gestion courante des applications en place dans toutes leurs dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation utilisateurs),
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances,
- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation des applications,
- Assurer le suivi de l'exploitation des applications,
- Recenser et mettre en œuvre les améliorations fonctionnelles souhaitées,
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications des applications et/ou des logiciels qui les portent,
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting),
- Animer les revues d'améliorations avec les utilisateurs,
- Participer à la rédaction de la documentation (administration, utilisateurs),
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel (serveurs) et logiciel, ELFE
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants,
- Effectuer la veille technologique.

Connaissances

- Maîtriser au moins un système d'exploitation (Linux, Windows,...),
- Maîtriser au moins un logiciel web d'enquête statistique ou de sondage ou un autre type de logiciel de formulaire en ligne, (ex limesurvey, ...)
- Connaître au moins un logiciel de travail collaboratif, (ex : sharepoint..)
- Connaître l'environnement technique des systèmes d'information,
- Connaître les langages de programmation et maîtriser au moins un langage de programmation web (ex : php...),
- Connaître les systèmes de gestion de base de données (ex :MySQL..),
- Connaissances en sécurité de l'information et réglementation,
- Connaissances en gestion de projets informatiques,,
- Connaissances en anglais technique

Savoir-faire

- Administrer des applications et/ou bases de données,

- Savoir analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes,
- Configurer et/ou paramétrer des applications web,
- Ecouter, collecter et synthétiser des besoins, évolutions ou demandes d'amélioration,
- Accompagner les utilisateurs dans le fonctionnement et le changement des applications,
- Communiquer et faire preuve de pédagogie,
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités,
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique,
- Gérer la sécurité des applications,
- Travailler en équipe.

Aptitudes

- Autonomie
- Rigueur,
- Fiabilité,
- Réactivité,
- Curiosité,
- Goût pour la recherche,
- Sens de la confidentialité,
- Sens du service.

Spécificité(s) / Contrainte(s) du poste

- Placée sous la direction de la directrice de l'Unité mixte Elfe, et de la responsable du système d'information Elfe, la personne recrutée travaillera en collaboration avec :
 - La responsable du pôle gestion des données,
 - Les utilisateurs (membres de l'équipe Elfe, chercheurs),
 - Les équipes d'infogérance et d'exploitation des infrastructures du SI Elfe (Inserm),
 - Le chef du service informatique et des systèmes d'information de l'Ined,
 - Les prestataires (MOE de réalisation de projets et de maintenance applicative, fournisseurs infrastructures).
- Variabilité éventuelle des horaires en fonction du planning des enquêtes.

Expérience souhaitée

- Expérience : au moins 2 années d'expérience souhaitée.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Formation : BAC+3 minimum, titulaire d'une licence professionnelle ou d'un diplôme d'ingénieur en **informatique**.

Structure d'accueil

Intitulé

Unité mixte Ined-Inserm Elfe

Responsable

Marie Aline Charles, directrice de recherche

Composition

L'Institut national d'études démographiques (Ined) est un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST). Il a pour mission de mener des recherches sur les différentes problématiques démographiques (fécondité et famille, santé et mortalité, migrations, ...) et d'informer le public et les chercheurs des évolutions en cours. L'Ined gère 180 agents titulaires, de nombreux chercheurs associés, des doctorants et des contractuels. L'Ined est au cœur d'un réseau de partenariats nationaux et internationaux de recherche. Elfe (Etude longitudinale française depuis l'enfance) est une enquête scientifique dont l'objet est de suivre 18 000 enfants de la naissance à l'âge adulte pour analyser l'impact des différents facteurs familiaux, sociaux, scolaires, comportementaux, environnementaux, sanitaires ou nutritionnels sur leur développement physique, psychologique et social. Ce projet est mené en coopération, dans le cadre d'une unité mixte Ined-Inserm-EFS, par des

organismes de recherche et d'autres institutions.

Adresse 133 Boulevard Davout 75980 Paris Cedex

**Délégation
Régionale** DR Paris V

Contrat

Type CDD

Durée 1 an (éventuellement renouvelable)

Rémunération De 2100 € à 2800 € brut selon diplôme et ancienneté

**Date souhaitée de
prise de fonctions** A pourvoir dès que possible

Pour postuler

Adresser votre CV et lettre de motivation en précisant l'offre de référence 2016-US24-01 **impérativement avant le 24 mars 2017** à l'adresse électronique elfe-si@ined.fr.