

Assistant(e) Support Informatique de l'infrastructure France Cohortes

 **Début : Dès que possible**

 **Paris**

 **Télétravail partiel**

 **Bac + 2**

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales. Notre institut réunit 15 000 chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs, avec un objectif commun : améliorer la santé de tous par le progrès des connaissances sur le vivant et sur les maladies, l'innovation dans les traitements et la recherche en santé publique.

Rejoindre l'Inserm, c'est intégrer un institut engagé pour la parité et l'égalité professionnelle, la diversité et l'accompagnement de ses agents en situation de handicap, dès le recrutement et tout au long de la carrière. Afin de préserver le bien-être au travail, l'Inserm mène une politique active en matière de conditions de travail, reposant notamment sur un juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

L'Inserm a reçu en 2016 le label européen HR Excellence in Research et s'est engagé à faire évoluer ses pratiques de recrutement et d'évaluation des chercheurs.

Emploi

Poste ouvert aux candidats

- Agents fonctionnaires de l'Inserm par voie de mobilité interne
- Agents fonctionnaires non Inserm par voie de détachement
- CDD agents contractuels

Catégorie

A

Corps

Assistant ingénieur

Emploi-Type

Gestionnaire d'application / assistance support

Structure d'accueil

Unité

UMS 47 France Cohortes

A propos de la Structure

L'Unité mixte de service (UMS) France Cohortes associe plusieurs tutelles académiques dont l'Inserm, et s'inscrit dans un contexte évolutif de déploiement de services, au bénéfice des cohortes épidémiologiques.

L'un des services essentiels que propose France Cohortes est la mise à disposition d'un système d'information (SI) centralisé, à l'état de l'art des technologies permettant le traitement des données et dans le respect des réglementations encadrant la sécurisation des données de santé, notamment le référentiel de sécurité SNDS et la certification hébergeur des données de santé (HDS).

La migration des systèmes d'information actuels des cohortes éligibles vers le système centralisé va représenter une activité conséquente qu'il va falloir encadrer aussi bien sur le plan technique qu'opérationnel. Par la suite, l'activité de suivi opérationnel et de maintenance des infrastructures sera croissante avec le nombre de cohortes et d'utilisateurs. En cours de montée en charge prioritairement sur les cohortes bénéficiant d'un financement du plan d'investissement d'avenir, cette infrastructure de recherche offrira ses services à une vingtaine de cohortes et bases de données en santé d'ici fin 2024.

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Directeur | Grégoire Rey |
| Adresse | 48-50, rue Albert 75013 Paris |
| Délégation Régionale | Inserm Paris Île-de-France Sud |

Description du poste

Mission principale

La personne recrutée aura pour mission d'assister et conseiller les utilisateurs dans l'usage des solutions techniques et applicatives.

Véritable communicant, vous serez le point de contact privilégié des cohortes pour résoudre les incidents remontés par les utilisateurs et les accompagner dans le déploiement de nouvelles solutions matérielles et logicielles.

Vous intervenez dans la mise en exploitation d'une application ou livraison d'une nouvelle version et participez à l'amélioration continue de la qualité des services informatiques de l'infrastructure informatique France Cohortes. Vous assurez également la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Vous surveillez le fonctionnement des traitements et des équipements informatiques physiques et logiques de l'infrastructure.

En complément de ces activités, vous assurez la gestion du parc informatique de l'UMS.

Votre mission s'exerce sous la responsabilité du responsable du SI France Cohortes de l'UMS, en lien étroit avec les équipes techniques du DSI, du Centre de services et des cohortes concernées.

Activités principales

- Prendre en compte et suivre des incidents de niveau 1 en étroite interaction avec le Centre de services
- Assurer le suivi des interventions (rôle de tour de contrôle)
- Communiquer auprès des utilisateurs
- Proposer et mettre en œuvre des solutions techniques
- Participer à définir les modalités opérationnelles de support et d'escalade (élaboration de procédures, rédaction de la documentation)
- Participer à la mise en place ou l'amélioration des process ITIL
- Recenser les besoins d'évolution ou les adaptations nécessaires, et en proposer la mise en œuvre
- Participer à l'évolution du SI
- Gérer les informations du parc informatique (matériels, logiciels, licences) de l'unité

Spécificité(s) et environnement du poste

- Travail en open space
- Facilité d'adaptation à collaborer avec plusieurs interlocuteurs

Connaissances

- Bonnes connaissances des architectures applicatives
- Architecture et environnement technique des systèmes d'information
- Analyse d'incidents ou demande de travaux
- Analyse de la performance
- Procédure maintenance
- Procédures, Méthodes, normes (ITIL, ISO 9001, 27001...)

Savoir-faire

- Gérer les situations d'urgence
- Capacités d'organisation et de gestion des priorités

Aptitudes

- Autonome, dynamique, à l'aise lors d'échanges téléphoniques
- Sens de la communication et de la pédagogie
- Conscience et réactivité
- Sens de la diplomatie
- Capacité à fédérer et à convaincre

Expérience(s) souhaité(s)

- Première expérience dans le domaine de la maintenance informatique

Niveau de diplôme et formation(s)

- BTS/DUT ou diplôme équivalent en informatique

Informations Générales

Date de prise de fonction

Dès que possible

Durée (CDD et détachements)

CDD de 12 mois
Renouvelable : OUI NON

Temps de travail

- Temps plein
- 38h30 par semaine

Activités télétravaillables

OUI * NON
** 2 à 3 jours par semaine maximum sur accord du responsable hiérarchique*

Rémunération

- Entre 2 300 € et 3 149 € € bruts mensuels en fonction de votre profil et expérience professionnelle sur des postes de niveau équivalent. DINUM.

Avantages

- Congés Annuels et RTT : 45 jours
- Restauration collective subventionnée sur place
- Comité d'action sociale (prestations sociales, culturelles, sportives)
- Transports publics remboursés partiellement

Modalités de candidature

Date limite de candidature

Modalités de candidature

- Envoyer CV et lettre de motivation à : **Recrutement.FC@inserm.fr** avec la référence AI-07-2023
- Préciser vos prétentions salariales

Pour en savoir +

- Sur France Cohortes : <https://francecohortes.org>
- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>