

Assistant-e qualité

Profil de poste

Affectation / Structure

L'**Inserm** est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations.

Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 13 Délégations Régionales.

Structure:

Le poste est à pourvoir au sein de la Délégation Régionale Inserm Paris 5 auprès de la Déléguée régionale et de son adjointe. À travers les services qu'elles dirigent, elles apportent le soutien nécessaire aux laboratoires de recherche. Elles sont assistées dans leurs fonctions par le Service ressources humaines, le Service financier, le conseiller de prévention des risques, le responsable immobilier, le responsable régional informatique, la responsable valorisation et le Pôle Communication.

Missions

L'assistant-e qualité aide au déploiement du Système de Management de la Qualité de la Délégation Régionale. Il/Elle est force de propositions pour assister les différents intervenants associés à la démarche Qualité.

Il/Elle travaille sous la direction du responsable management qualité représenté par l'adjointe à la déléguée régionale.

Activités principales

- Élargir le périmètre de la Démarche Qualité en intégrant de nouveaux processus en qualité de Chef de projet : planning de Gantt, animation de réunions, analyse des risques, communication...
- Créer et animer des formations : sensibilisation des nouveaux entrants, formation d'auditeurs internes
- Accompagner les acteurs du SMQ (la direction, les RMQ, les pilotes de processus, les auditeurs internes) : amélioration continue, enquêtes de satisfaction

Connaissances

- Connaissance approfondie du management de la qualité et de la norme ISO 9001
- Connaissance des méthodes de résolutions de problèmes
- Connaissance des outils qualité

Savoir-faire

- Analyser les situations de travail individuelles et collectives
- Analyser, synthétiser et présenter les données
- Produire des tableaux de bord
- Maîtriser des outils bureautiques (Word, Excel, Power point)
- Maîtriser les outils de gestion de projet

Aptitudes

- Rigueur et méthode
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Capacités rédactionnelles
- Capacité à être force de propositions
- Qualités relationnelles
- Diplomatie et sens de la confidentialité


Diplôme(s) souhaité(s)

- Bac +3 - licence Pro
- Formation de type Master 1/Master 2 en gestion de la qualité/Qualiticien

Structure d'accueil

Code unité

ADR 14

Intitulé	Direction
Responsable	Madame Christine GUILLARD
Adresse	2 rue d'Alésia – 75014 PARIS
Délégation Régionale	DR Paris 5
	
Type	Apprentissage
Durée	12 mois
Rémunération	1218,90 € brut mensuels
Date souhaitée de prise de fonctions	Octobre 2018

Pour postuler

Adresser votre CV et lettre de motivation en précisant l'offre de référence 2018_qualité à : recrut.dr-paris5@inserm.fr