

## Chargé.e de mission Qualité

### Fonction

- Fonction de recherche
- Fonction Accompagnement de la recherche

### Corps

- CR - Chargé de recherche
- DR - Directeur de recherche

### Profil du poste

### Structure

Direction Générale

### Activités principales

Depuis 10 ans, « l'Inserm incite ses formations de recherche et ses services à s'engager dans une démarche qualité », gage de pertinence, de fiabilité et de qualité du travail réalisé. Dans cette logique, la direction de l'Inserm a donc mis en place une stratégie de développement de la démarche qualité pilotée par un.e Chargé.e de Mission Qualité attachée à la Direction Générale (DG). Afin de déployer cette démarche au plus proche du terrain, il/elle s'appuie sur le Réseau Inserm Qualité (RIQ) composé de Responsables Management Qualité (RMQ) présents au sein des structures de recherche et d'accompagnement à la recherche.

Le/la Chargé.e de Mission Qualité a donc pour mission de poursuivre, en lien avec la DG, la stratégie de développement de la démarche qualité. Dans ce cadre il/elle :

- Propose une stratégie de progression de la démarche qualité à la DG et accompagne les acteurs (RMQ, directions d'unités et de service etc.) dans la mise en place de cette stratégie dans le cadre d'un plan quinquennal (à revoir pour 2019) ;
- Communique et sensibilise les structures Inserm sur la démarche qualité et le Management Ethique et Efficace de la Recherche;
- Anime le réseau des Responsables Management Qualité (Ateliers, groupes de travail...);
- Organise, en lien avec le bureau national de la formation du Département des Ressources Humaines, la formation des Responsables Management Qualité au management de la qualité, au management éthique et efficace de la recherche, à l'audit etc... (formation initiale et continue). Il/elle veille ainsi à développer constamment les acquis afin d'augmenter le nombre de démarches qualité entreprise et de renforcer le sens qu'elles apportent aux scientifiques;
- Anime un réseau d'auditeurs internes constitués au sein du RIQ
- Rends compte à la DG sur le déploiement de la démarche qualité au sein de l'institut;
- Pilote la mise en pratique et les évolutions à venir du Management éthique et efficace de la Recherche;
- Assure une veille active dans le domaine de la qualité afin d'anticiper les évolutions et proposer des innovations;

- Développe toute mesure opportune afin de faire connaître et mieux comprendre l'intérêt d'une démarche qualité tant sur le terrain qu'auprès des collègues du siège et des délégations de l'Inserm.

#### Activités associées

- Représente l'Inserm dans des comités intéressés par le management de la qualité et auprès des Directions de la Qualité (autres EPST et universités) ainsi qu'à l'Afnor (participation et présidence de groupes de normalisation);
- Participe à des colloques;
- (Rédaction d'articles en sciences managériales).

#### Connaissances

- Connaissance des institutions et de l'organisation de la recherche, notamment l'INSERM;
- Connaissances des référentiels et outils du management de la qualité, en particulier en recherche.

#### Savoir-faire / Méthodologie

- Conduite de projet;
- Analyse des situations sensibles;
- Animation de groupes;
- Management transversal;
- Bonnes capacités rédactionnelles;
- Communiquer et rendre compte;
- Maîtrise de l'Anglais (oral et écrit).

#### Aptitudes

- Esprit d'analyse et de synthèse;
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation;
- Autonomie;
- Aisance relationnelle et sens de l'écoute;
- Force de proposition;
- Capacité d'adaptation.

#### Spécificité(s) / Contraintes du poste

- Dans le cadre de ses fonctions le/la chargé.e de mission Qualité est amené.e à travailler en interaction avec les différents départements du siège et plus particulièrement avec la mission intégrité scientifique.
- Nombreux déplacements (essentiellement nationaux, quelques déplacements à l'international).

#### Formation / Expérience souhaitée

Directeur/directrice d'Unité ou de département scientifique, reconnu.e par ses pairs et ayant exercé des fonctions nationales et internationales. Le/la candidat.e à la fonction de CMQ doit disposer d'une expérience longue de la recherche et de la direction de la recherche ainsi que du management (direct et transversal).

#### Date souhaitée de prise de fonction

Dès que possible

### Structure d'accueil

#### Code unité

DG

#### Intitulé

Direction Générale

#### Directeur

Claire Giry

#### Adresse

101 Rue de Tolbiac, 75013 Paris

#### Tél.

**DR de  
rattachement**

Administration du Siège

**Contacts**

**Noms et prénoms** Cyril GERBOIN, Responsable Emploi-Mobilité

**Tél.** 01 44 23 62 66

**Email**

**Pour postuler, merci d'envoyer CV et lettre de motivation  
avant le 18/02/2019 sous la référence 19-006 à :  
[recrutement.ads@inserm.fr](mailto:recrutement.ads@inserm.fr) et [cyril.gerboin@inserm.fr](mailto:cyril.gerboin@inserm.fr)**