

Chef(fe) de projet ingénierie infrastructure réseau

Profil de poste

Corps	IR – Ingénieur de recherche
Fonction et groupe RIFSEEP	Responsable de domaine fonctionnel : Informatique – Groupe 3
BAP	E

Structure/ Mission

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales.

Structure:

Service des solutions et du développement des usages Numériques

Ce service a pour missions la conception, le développement, l'intégration et le déploiement de l'ensemble des projets relatifs aux besoins de l'Inserm dans les différents domaines métiers.

Il est structuré en 5 domaines d'actions en corrélation avec les métiers de l'Inserm :

- Investigations cliniques
- Data management et outil d'aide à la décision
- Informatique scientifique
- Support aux départements
- Outil collaboratif et audiovisuel

Les équipes des domaines sont composées principalement de chefs de projets polyvalents. Eux-mêmes sous la responsabilité hiérarchique de leur responsable de domaine, ils pourront être amenés, en tant que de besoin, à piloter des projets d'autres domaines.

Il comprend également un Bureau transverse « Architecture et ingénierie », dirigé par un Chef de Bureau et composé de chefs(fes) de projets ingénierie, répartis en 3 secteurs :

- Infrastructures logicielles
- Infrastructures réseau
- Ingénierie poste de travail

Ce Bureau aura en charge d'assister les Chefs(fes) de projets des domaines SSDUN et des autres services du DSI, et de mener également les projets d'infrastructures et télécommunication. Il répond à l'objectif de se doter d'une force réactive, agile pour réaliser les solutions.

Effectifs du Service compris entre 35 et 45 personnes.

Mission principale :

Au sein du Département des Systèmes d'Information (DSI), sous l'autorité du/de la chef(fe) du secteur infrastructure réseau, **le-la chef(fe) de projet ingénierie infrastructure réseau** a pour rôle d'apporter un appui d'expertise interne aux équipes projets et à la production, principalement sur les infrastructures de réseaux et télécommunications de l'institut, ainsi que leur administration pour celles qui ne sont pas info-gérées.

Il-elle mène les projets techniques qui auront été validés par sa hiérarchie.

Il-elle conduit les projets d'infrastructures de réseaux et télécommunications depuis la conception jusqu'à la mise en service dans le but d'assurer le transport des données de façon sécurisée et optimale et d'obtenir un service de qualité au meilleur coût.

Il-elle contribue activement à l'élaboration du plan d'évolution des infrastructures et services.

Il-elle contribue à la mission stratégie et accompagnement à la transition numérique.

Il-elle sait détecter et proposer des opportunités technologiques au service des métiers.

Activités principales

Suivi de la production réseaux et télécoms

- Contribuer à l'organisation et à la supervision de l'ensemble de la production réseaux WAN, LAN et télécommunications
- Assurer le suivi technique de notre opérateur global de télécommunication (suivi des indicateurs, suivi des engagements, plans de progrès ...) pour la partie info-gérée du réseau
- En cas de besoin, intervenir en administration de certains équipements
- Apporter une expertise et un soutien techniques aux RSI des délégations régionales - SADL
- Intervenir en escalade dans la gestion de certains incidents ou demandes
- Assurer l'escalade puis le suivi des incidents réseaux critiques et des incidents réseaux récurrents
- Gérer les problèmes liés aux réseaux et télécommunications,
- Assurer une veille technologique afin de maintenir à niveau les compétences acquises et proposer des évolutions
- Suivre l'application des règles de filtrages définies par l'Institut
- Alimenter les indicateurs de suivi d'activité et de performance
- Fournir les informations sur les engagements de fourniture des services réseaux et télécommunications au service de production infogérée – SPI
- Réaliser les cartographies, documentations techniques et les actualiser autant que de besoin

Projets d'évolution des infrastructures réseaux et télécommunications

- Conduire et mettre en œuvre les projets DSI d'évolution des infrastructures des réseaux et télécommunications, dans le respect du cahier des charges, des délais impartis et des ressources allouées
- Contribuer à la conception d'un dispositif de supervision globale et la mettre en œuvre
- Concevoir les architectures et infrastructures techniques et valider la documentation
- Rédiger les cahiers des charges et les dossiers d'architecture techniques,
- Participer au choix des solutions techniques
- Organiser les phases d'approvisionnement, déploiement et intégration
- Participer à l'évaluation du coût des projets
- Planifier la mise en place et en assurer le suivi
- Coordonner les intervenants relevant de son périmètre en gérant le calendrier et le budget
- Documenter la mise en œuvre, rédiger les documents d'exploitation, mettre à jour la base de configuration (CMDB)
- Créer les demandes de changement et de mise en production pour les soumettre au bureau des changements (CAB)
- Participer à la mise en exploitation et au déploiement des solutions,
- Assurer le reporting et le suivi pour les donneurs d'ordre, le PMO de service et le management du DSI

Architecture technique du SI, procédures et standards

- Contribuer à la définition et à la politique d'architecture technique informatique, télécoms et téléphonie de l'Institut
- Contribuer à la définition de standards matériels et logiciels de l'institut
- Contribuer à la construction du plan d'évolution et de progrès des infrastructures et services
- Maintenir à jour la cartographie de l'architecture technique pour le volet placé sous sa responsabilité

Qualité et amélioration continue

- Assurer le contrôle de conformité des solutions livrées,
- Rédiger les plans de tests d'installation, d'exploitation et d'intégration et planifier les tâches de test,
- Évaluer la qualité et le bénéfice des solutions livrées et proposer des actions correctives,
- Veiller au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI,
- Appliquer la méthodologie commune de projet,
- Rendre compte de son activité projets et hors projet au PMO de service,
- Assurer une veille technologique afin de maintenir à niveau les compétences acquises et proposer des évolutions,
- Proposer des solutions innovantes pour améliorer le fonctionnement et la productivité du bureau et du service.

Connaissances

- Bonne compréhension du système d'information de l'Inserm
- Connaissance du processus projet
- Maîtrise des architectures réseaux et télécommunications
- Bonne connaissance de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement
- Bonne connaissance des enjeux et des composantes de la sécurité des systèmes d'information
- Bonne connaissance des différents types de systèmes (centraux, distribués, micro-informatique)
- Connaissance des méthodes et des normes de production (ITIL)
- Expérience dans le pilotage et la gestion d'équipes techniques internes et externes
- Maîtrise du pilotage et de la gestion de projets (charges, budget, phases, jalons, échéances, indicateurs, etc.)
- Connaissances marchés publics
- Compétences avérées sur plusieurs techniques d'optimisation et de supervision des infrastructures de réseaux et télécommunications: outils de supervision, QoS, accélération de flux, VPN...
- Anglais technique

Savoir-faire

- Management de groupes de travail
- Conduite du changement
- Capacité à élaborer, comparer et argumenter des scénarii techniques chiffrés
- Capacité à identifier les différents risques et à les expliciter
- Capacité à traduire le scénario retenu en plan d'action, à conduire les actions en mode projet

Aptitudes

- Sens du service aux clients/utilisateurs et du résultat,
- Qualités d'organisation afin de gérer au mieux les projets qui lui sont confiés, le budget et les plannings
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens du service aux clients/utilisateurs et du résultat
- Capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise (incidents techniques),
- Grande rigueur dans le pilotage des intervenants et des prestataires
- Réactif et doté d'un bon relationnel
- Capacité d'écoute, d'adaptation et de communication
- Réelle aptitude à la coopération, à la synthèse
- Grande rigueur
- Sens de la négociation, diplomatie
- Engagement, esprit critique

Spécificités/ Contraintes du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Relations fréquentes et nombreuses internes DSI, INSERM, externes, autres établissements de recherche et prestataires • Poste soumis aux astreintes pour répondre à la continuité de service
---	---

Expérience souhaitée	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience dans les métiers liés (systèmes, réseau, télécommunication, sécurité opérationnelle, ...) • Expérience dans le pilotage de projets • Expérience dans le pilotage de prestataires et d'infogérants
---------------------------------	--

Diplôme(s) souhaité(s)	• Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent ou de technicien supérieur avec une expérience significative dans son domaine de compétence
-----------------------------------	---

Structure d'accueil

Code unité	DSI
Intitulé	Département Système d'Information
Responsable	Sammy Sahnoune
Composition	80 personnes
Adresse	13 rue Watt 75013 Paris
Délégation Régionale	Administration du Siège

Contact

Nom et prénom	GERBOIN Cyril - Responsable Emploi-Mobilité
Tél.	01 44 23 62 66

Email **Pour postuler, merci d'envoyer CV et lettre de motivation
sous la référence 20-066 à:**
recrutement.ads@inserm.fr et cyril.gerboin@inserm.fr