

Responsable du domaine Data management et aide à la décision F/H

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales. Notre institut réunit 15 000 chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs, avec un objectif commun : améliorer la santé de tous par le progrès des connaissances sur le vivant et sur les maladies, l'innovation dans les traitements et la recherche en santé publique.

Rejoindre l'Inserm, c'est intégrer un institut engagé pour la parité et l'égalité professionnelle, la diversité et l'accompagnement de ses agents en situation de handicap, dès le recrutement et tout au long de la carrière. Afin de préserver le bien-être au travail, l'Inserm mène une politique active en matière de conditions de travail, reposant notamment sur un juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

L'Inserm a reçu en 2016 le label européen HR Excellence in Research et s'est engagé à faire évoluer ses pratiques de recrutement et d'évaluation des chercheurs.

Emploi

Poste ouvert aux candidats

- Agents fonctionnaires de l'Inserm par voie de mobilité interne
- Agents fonctionnaires non Inserm par voie de détachement
- Agents contractuels par voie de CDD
- Agents chercheurs titulaires

Catégorie A

Corps IR - Ingénieur de recherche

BAP E

Emploi-Type Chef-fe de projet ou expert en ingénierie logicielle

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)
Fonction : Responsable de domaine fonctionnel et pilotage/expertise
Domaine : Informatique
Groupe : 2

Département d'accueil

Département DEPARTEMENT SYSTEME D'INFORMATION

A propos du Département

Service des solutions et du développement des usages Numériques

Ce service a pour missions la conception, le développement, l'intégration et le déploiement de l'ensemble des projets relatifs aux besoins de l'Inserm dans les différents domaines métiers.

Il est structuré en 5 domaines d'actions en corrélation avec les métiers de l'Inserm :

- Investigations cliniques
- Data management et outil d'aide à la décision
- Informatique scientifique
- Support aux départements
- Outil collaboratif et audiovisuel

Les équipes des domaines sont composées principalement de chefs de projets polyvalents. Eux-mêmes sous la responsabilité hiérarchique de leur responsable de domaine, ils pourront être amenés, en tant que de besoin, à piloter des projets d'autres domaines.

Il comprend également un Bureau transverse « Architecture et ingénierie », dirigé par un Chef de Bureau et composé de chefs(fes) de projets ingénierie, répartis en 3 secteurs : Infrastructures logicielles, Infrastructures réseau et Ingénierie poste de travail

Ce Bureau aura en charge d'assister les Chefs(fes) de projets des domaines SSDUN et des autres services du DSI, et de mener également les projets d'infrastructures et télécommunication. Il répond à l'objectif de se doter d'une force réactive, agile pour réaliser les solutions.

Effectifs du Service compris entre 35 et 45 personnes

Directeur	Sammy SAHNOUNE
Adresse	8, rue de la croix Jarry – 75013 PARIS (BIOPARK)
Délégation Régionale	ADMINISTRATION DU SIEGE

Description du poste

Mission principale

Au sein du Département des Systèmes d'Information (DSI), sous l'autorité du responsable du service et son adjoint, le-la Responsable du domaine data management et aide à la décision, a pour rôle :

- d'assurer le management opérationnel du domaine
- de recueillir, de coordonner en lien avec le PMO stratégique (SCSI) les besoins métiers liés au management de la donnée de recherche ou de gestion pour identifier les projets éligibles
- de mettre en oeuvre les projets validés dans le cadre du portefeuille projets
- de piloter et de garantir la réalisation des solutions en lien avec le bureau « Architecture et ingénierie »
- de concevoir et mettre en place l'architecture SI et les processus permettant de collecter, stocker, exploiter et sécuriser la donnée tout au long de son cycle de vie
- d'officier tant sur le plan technologique (normalisation, entretien) que juridique et managérial
- de piloter et de mettre en oeuvre les projets d'évolutions applicatives du domaine

Le/la Responsable du domaine Data management et aide à la décision :

- encadre les chefs(fes) de projets affectés(ées) au domaine
- est garant-e de la coordination de la donnée SI d'une manière transversale aux autres domaines
- est garant-e du décloisonnement des différents silos métiers et de regrouper les données de base au sein d'un référentiel unique
- a en charge toute l'informatique décisionnelle de l'Inserm en termes de pilotage de l'Institut et d'outil d'aide à la décision
- a la charge de coordonner et piloter l'ensemble des projets du SI Inserm sur le plan du management de la donnée et de la science des données
- est garant-e du pilotage ou de la coordination des projets intégrant la dimension de datamining (fouille de texte, d'image et de données) et data science en lien avec les autres domaines
- est garant-e de la mise en place de mécanismes de contrôle et de validation de la donnée
- est garant-e de la mise en place de l'offre de service de son domaine
- contribue à l'élaboration de la stratégie de la science ouverte et participe à sa mise en œuvre
- sait détecter et proposer des opportunités technologiques au service des métiers
- est en lien avec le service de la production infogérée (SPI) pour garantir le déploiement et le passage en maintenance des projets

- est membre du collectif du Service des solutions et du développement des usages Numériques et contribue à la mission stratégie et accompagnement à la transition numérique

Activités principales

Coordination du domaine

- Encadrer, gérer et animer les chefs de projets du domaine.
- Piloter, organiser, planifier, animer et contrôler les activités du domaine et assurer le reporting d'activités du domaine.
- Définir les objectifs stratégiques et opérationnels du domaine et mettre en place une organisation de travail en transversalité avec les autres entités du Département et avec les métiers.
- Affecter les ressources pour le pilotage des projets et garantir l'adéquation des solutions réalisées avec les besoins exprimés par les métiers.
- Garantir une charge de travail homogène, en volume et en calendrier entre les différents agents.
- Veiller au maintien des compétences de son équipe pour assurer sa mission.
- Contribuer au recrutement de nouveaux collaborateurs pour son domaine.

Conduite des projets et maintenance du SI

- Coordonner l'instruction des expressions métiers et les traduire en solutions informatiques.
- En relation avec le service Cohérence du SI (SCSI), définir les objectifs du projet en adéquation avec le schéma directeur du numérique, en respectant les choix d'urbanisation, en termes de qualité, de performances, de coûts, de délais et de sécurité.
- Piloter la réalisation des projets validés dans le cadre du portefeuille des projets
- Participer à la contractualisation des objectifs avec les maîtrises d'ouvrage.
- Évaluer le budget nécessaire et suivre sa réalisation.
- Définir les architectures logicielles, en lien avec l'urbaniste du SCSI et du bureau architecture & ingénierie.
- Proposer les choix d'orientations technologiques et méthodologiques.
- Contribuer à l'élaboration des documents de consultation des appels à projets ; suivre les consultations, participer à l'analyse des offres et proposer à la validation de son supérieur hiérarchique.
- Garantir la rédaction des livrables relevant du périmètre d'activités du domaine.
- Évaluer la qualité des solutions livrées et proposer des actions correctives.
- Coordonner et organiser la conduite du changement.

Reporting, contrôle et aide à la décision

- Proposer, mettre en place et suivre des indicateurs de pilotage d'activité du périmètre de son domaine.
- Contrôler l'application des règles et procédures administratives.
- Piloter et suivre les contrats des prestataires.
- Organiser une veille dans le cadre de son secteur d'activité pour être force de proposition.
- Veiller à la mise à jour continue des outils de reporting et de suivi de l'activité du DSI.
- Assister et conseiller sa hiérarchie et la représenter éventuellement auprès des partenaires internes et externes

Qualité et amélioration continue

- Porter la politique et la démarche qualité dans la gestion des activités de son domaine
- Participer à la description et à l'amélioration des processus relevant de son périmètre de responsabilité
- Veiller au respect des procédures, méthodes d'assurance de qualité, de conduite de projet et de sécurité du SI
- Proposer et suivre les indicateurs qualités de ses processus
- Assurer le contrôle de conformité et de qualité des solutions livrées
- Veiller à la rédaction des livrables relevant du périmètre d'activités du domaine

- Évaluer la performance de ses équipes et de ses processus.
- Contrôler l'efficacité des réalisations et des prestations des sous-traitants tout au long de la relation contractuelle
- Analyser et proposer des solutions pour améliorer continuellement la productivité de son domaine
- Assurer une veille technologique afin d'être force de proposition vers des solutions innovantes
- En lien avec le service SCSI, définir les procédures pour garantir la stabilité et la fiabilité des applications (mise en place de release, plans de tests de non régression, mise en oeuvre des correctifs de sécurité ...)

Spécificité(s) et environnement du poste

- Relations fréquentes et nombreuses internes DSI, INSERM, externes, autres établissements de recherche et prestataires
- Déplacements fréquents
- Poste soumis aux astreintes pour répondre à la continuité de service

Connaissances

- Maîtrise des outils informatiques spécifiques à la gestion de bases de données
- Très bonne connaissance de la stratégie de l'INSERM, de son organisation, de ses métiers et des enjeux
- Bonne connaissances des différents concepts d'architecture des SI
- Bonne connaissance des principes d'urbanisation du SI
- Bonne connaissances des marchés publics
- Bonne connaissances des techniques de management
- Bonne connaissances des normes qualités en vigueur
- Connaissances en systèmes (Linux, Microsoft, MACOS...)
- Connaissances en réseaux et télécommunications
- Connaissances en langages et environnements de développement
- Connaissances des architectures middleware
- Connaissance des enjeux et des composantes de la sécurité des systèmes d'information

Savoir-faire

- Bonne connaissance des domaines métiers Inserm
- Bonne compréhension du système d'information de l'Inserm, de la gouvernance du SI, de son architecture technique et fonctionnelle, de son fonctionnement et de son pilotage
- Maîtrise des techniques managériales
- Pilotage transverse et hiérarchique d'équipes
- Savoir piloter, suivre, contrôler et évaluer les activités des agents encadrés
- Savoir organiser le fonctionnement de son domaine et l'activité de ses équipes en fonction des priorités
- Savoir élaborer et gérer un budget
- Savoir alerter son responsable hiérarchique sur les contraintes et les risques liés à un projet ou une opération et être force de propositions
- Savoir construire des collaborations avec d'autres domaines, d'autres services, d'autres institutions
- Capacité à piloter et à gérer des prestataires
- Excellente maîtrise du pilotage et de la gestion de projets multiples (charges, budget, phases, jalons, échéances, indicateurs, etc.), techniques de PMO (Project Management Office)
- Maîtrise de l'architecture logicielle et fonctionnelle et des conditions d'intégration dans les environnements techniques
- Compétences techniques sur plusieurs briques logicielles et les principales briques techniques du SI
- Très bonne connaissance en matière de sécurité et de droit informatique
- Très bonne compréhension du système d'information de l'Inserm, de la gouvernance du SI de son architecture technique et fonctionnelle, de son fonctionnement et de son pilotage

- Compréhension de la qualité, participation aux démarches en vue de l'obtention des certifications ISO 9001 et ISO 27001
- Pratique des méthodes et des normes de gestion des services (ITIL)
- Maîtrise de l'anglais technique
- Savoir concevoir et rédiger l'ensemble des documents correspondant au champ de compétence (analyses, synthèses indicateurs/ notes, dossier d'architecture, étude de cadrage, DCE...)

Aptitudes

- Capacités managériales, autonomie, capacité d'arbitrage, force de proposition
- Rigueur, méthodologie et organisation afin de gérer au mieux son service, le budget et les plannings
- Sens du service aux clients/utilisateurs et du résultat
- Capacité de travail en transversalité, sens de la négociation, diplomatie
- Réactivité et disponibilité pour délivrer les projets dans les objectifs définis et pour assurer un bon service
- Forte capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise
- Leadership et qualités d'animation pour motiver et fédérer ses équipes
- Qualités pédagogiques et d'écoute pour comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Fiabilité et capacité à identifier les différents risques et à les expliciter
- Capacité d'analyse et de synthèse, qualités rédactionnelles, curiosité et force de proposition

Expérience(s) souhaité(s)

- Expérience dans les métiers couverts par le domaine (collecte, stockage, exploitation, mise en qualité et sécurisation des données d'une entreprise)
- Expérience dans le management d'équipe et dans le pilotage de projets
- Expérience dans le pilotage de prestataires et d'infogérants

Niveau de diplôme et formation(s)

- Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent

Informations Générales

Date de prise de fonction

Dès que possible

Durée (CDD et détachements)

36 mois

Renouvelable : OUI NON

Temps de travail

- Temps plein
- 38H30

Activités télétravaillables

OUI * NON

* 2 à 3 jours/semaine maximum à compter de 6 mois d'exercice sur les fonctions et sur accord du responsable hiérarchique.

Rémunération

- **Fonctionnaires** : selon les conditions statutaires (grille indiciaire et IFSE correspondant à l'emploi)
- **Contractuels** : selon les grilles de la fonction publique et en fonction de l'expérience professionnelle sur des postes de niveau équivalent.

Avantages

- 32 Congés Annuels et 13 RTT
- Restauration collective subventionnée sur place
- Comité d'action sociale (prestations sociales, culturelles, sportives)
- Transports publics remboursés partiellement

Modalités de candidature

Fonctionnaires Inserm

- Vous devez constituer un dossier en ligne via l'application Gaia de l'Inserm accessible à l'adresse <https://www.gaia2.inserm.fr/login>
- La connexion à Gaia se fait avec les identifiants de votre compte prenom.nom@inserm.fr

Fonctionnaires non Inserm

- Vous devez créer un compte sur l'application Gaia de l'Inserm accessible à l'adresse <https://www.gaia2.inserm.fr/login>
- Précisez vos corps, grade, indice majoré et régime indemnitaire annuel brut

Contractuels

- Veuillez déposer votre candidature via le lien suivant : <https://inserm.softy.pro/offre/50884>
- Précisez vos prétentions salariales
- Attention : le traitement des candidatures adressées par d'autres canaux n'est pas garanti

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr