

Chef de projet SI – Expert en ingénierie des SI F/H

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales. Notre institut réunit 15 000 chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs, avec un objectif commun : améliorer la santé de tous par le progrès des connaissances sur le vivant et sur les maladies, l'innovation dans les traitements et la recherche en santé publique.

Rejoindre l'Inserm, c'est intégrer un institut engagé pour la parité et l'égalité professionnelle, la diversité et l'accompagnement de ses agents en situation de handicap, dès le recrutement et tout au long de la carrière. Afin de préserver le bien-être au travail, l'Inserm mène une politique active en matière de conditions de travail, reposant notamment sur un juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

L'Inserm a reçu en 2016 le label européen HR Excellence in Research et s'est engagé à faire évoluer ses pratiques de recrutement et d'évaluation des chercheurs.

Emploi

Poste ouvert aux candidats

- Agents fonctionnaires de l'Inserm par voie de mobilité interne
- Agents fonctionnaires non Inserm par voie de détachement
- Agents contractuels par voie de CDD

Catégorie

A

Corps

IR – Ingénieur de recherche

BAP

E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Emploi-Type

Chef(fe) de projet ou expert(e) en ingénierie des systèmes d'information

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)

Fonction : Responsable de domaine fonctionnel
Domaine : Informatique
Groupe : 3

Structure d'accueil

Structure

Département Système d'Information

A propos de la structure

Département des Systèmes d'Information (DSI) est un des 9 départements de l'Inserm. Il a pour missions de définir, mettre en œuvre et coordonner la politique de l'Inserm en matière de système d'information. Il est organisé et structuré en 5 services dont le service Solution et Développement des Usages Numériques (SSDUN) en charge de concevoir, développer et déployer les projets informatiques impulsés par la direction.

Ce service SSDUN est structuré en 5 domaines et un bureau transverse. La personne recrutée travaillera au sein du Domaine Investigations Cliniques (DOMIC) et intégrera une équipe composée d'un responsable du domaine et de 3 chefs de projet.

Directeur SAMMY SAHNOUNE
Adresse 101, rue de Tolbiac - 75013 – Paris

Délégation Régionale ADMINISTRATION DU SIEGE

Description du poste

Mission principale

La personne recrutée travaillera au Département des Systèmes d'Information (DSI) de l'Inserm, au sein du Service des Solutions et du Développement des Usages Numériques (SSDUN). Il intégrera le Domaine Investigations Cliniques (DOMIC) et travaillera avec une équipe composée d'un responsable du domaine et de 3 chefs de projet. Il aura comme mission d'assurer le pilotage de bout en bout des projets impulsés par la direction du DSI et la chefferie de service SSDUN. Il spécifie les besoins, conçoit les solutions et planifie la mise en œuvre du projet. Il participe à la rédaction du cahier des charges, analyse les offres, supervise la réalisation du projet et remonte à la direction un reporting régulier contenant les avancées des projets et les difficultés rencontrées. En lien avec les autres services du DSI, il garantit le déploiement et le passage en production des projets et accompagnera les utilisateurs dans l'appropriation des outils développés.

Plus exactement, la personne recrutée aura pour mission de :

- Identifier les besoins des projets et rédiger les cahiers des charges
- Piloter la réalisation des projets impulsés par la direction du DSI et la chefferie du service SSDUN
- Assister et accompagner les utilisateurs dans la prise en mains des outils développés
- Piloter le projet et coordonner le travail de l'équipe projet

Activités principales

• Identifier les besoins et rédiger le cahier des charges

L'objectif est de recueillir les besoins fonctionnels, techniques, réglementaires ainsi que les contraintes budgétaires et calendaires des projets et de rédiger in fine un cahier des charges. Pour y parvenir, le chef de projet aura en charge d'organiser et d'animer des ateliers de travail et travaillera avec une équipe multidisciplinaire composée d'experts techniques, référents métiers et de prestataires AMOA. Il aura comme responsabilités :

- D'identifier, cadrer et prioriser les besoins fonctionnels et techniques des projets.
- D'analyser l'existant et identifier les contraintes techniques, fonctionnelles, réglementaires, budgétaire et calendrier du projet.
- D'organiser et d'animer des ateliers de travail avec les équipes métiers (MOA), l'AMOA, l'AOME, les équipes techniques de l'Inserm et les partenaires du projet.
- De valider et de participer à la rédaction des documents structurants du projet : cahier des charges, note de cadrage, comptes-rendus, note de synthèse, procédures de bonnes pratiques des SI, ...
- Participer à la contractualisation des objectifs avec les prestataires.
- Identifier les risques, évaluer le budget et estimer le planning de réalisation d'un projet.
- Définir les architectures logicielles, en lien avec l'urbaniste du DSI et le bureau Architecture & Ingénierie.
- Proposer les choix d'orientations technologiques et méthodologiques pour la réalisation des projets.

• Piloter la réalisation et le développement des projets

L'objectif est de piloter la réalisation des projets et de s'assurer que les développements sont réalisés conformément au budget, au planning et aux exigences technico-fonctionnelles exprimées dans le cahier des charges. Le chef de projet aura en charge :

- De coordonner le travail de l'équipe projet dédiée à la réalisation du projet.
- De piloter la réalisation du projet de bout en bout en incluant les spécifications fonctionnelles et techniques, conception, développement, migration des données, recette et déploiement de la plateforme.
- Rédiger les documents de synthèse et valider les documents structurants du projet (Spécifications, Dossier d'architecture technique, Dossier d'exploitation ...).
- Préconiser et valider les choix techniques proposées par l'équipe projet et garantir la cohérence et la pérennité des solutions proposées.
- Planifier et organiser les tests unitaires et de charge.
- Participer aux tests de bon fonctionnement et à la validation des solutions mises en place.
- Piloter et suivre les contrats des prestataires.

- **Assister et accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des solutions développées**

L'objectif est d'accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des solutions proposées et de lever les éventuelles résistances. Le chef de projet aura en charge :

- D'assister et accompagner au déploiement de la solution et des services mis en place.
- De transférer les connaissances et les compétences auprès des utilisateurs finaux.
- De contribuer aux activités de communication et de diffusion de l'information.
- D'apporter une expertise technique sur les incidents de niveau 2 et 3.
- De contribuer à l'animation des formations, des ateliers et des webinaires pour vulgariser l'utilisation des solutions proposées.
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité des systèmes d'information et de conformités RGAA, RGPD, SNDS, HDS, ...

- **Piloter le projet et coordonner le travail de l'équipe projet**

L'objectif de coordonner les ressources et le travail des parties prenantes afin d'atteindre les objectifs fixés dans les délais et les budgets alloués. Tout le long du cycle de vie du projet, le chef de projet aura en charge :

- De piloter et de coordonner les interactions avec les partenaires du projet : Instituts thématiques de l'Inserm, Cohortes, Centres de ressources biologiques (CRB), AMOA, AMOE, Editeurs logiciels, ...
- De suivre précisément le planning et l'avancement des tâches pour repérer les écarts et réagir à temps. Le planning et délai de livraison sont des critères importants et doivent être respectés pour le succès du projet.
- D'organiser et animer les comités de pilotage. Le chef de projet doit aussi fournir un reporting régulier et remonter à la direction du projet les avancées et les difficultés du projet dans le cadre des comités de suivi hebdomadaires.
- De mettre à jour le RIDA (Relevé d'Information, Décision et d'Action) pour que l'équipe projet ait la bonne information, au bon moment et lui permettre de prendre la bonne décision.
- De gérer les risques, identifier d'éventuelles difficultés et élaboration de plan d'action pour y remédier.
- De suivre l'état d'avancement du projet et sa conformité aux engagements pris en termes de contenu, qualité, coûts et délais.
- Veiller au maintien des compétences de l'équipe projet pour garantir la réalisation et la livraison du projet.
- Veiller au respect des procédures, méthodes d'assurance de qualité, de conduite de projet et de sécurité du SI.

Spécificité(s) et environnement du poste

- Pas de contrainte particulière

Description du profil

Connaissances

- Forte culture en pilotage de projets complexes, multipartenaires et à dimension nationale et européenne
- Connaissance approfondie des systèmes d'information, architectures applicatives, systèmes et réseaux
- Connaissances en SI santé et en gestion des données médicales
- Maîtrise de toutes les étapes de réalisation d'un projet informatique
- Connaissances des marchés publics
- Capacité à piloter et à gérer des prestataires
- Connaissances en sécurité des applications et des systèmes informatiques
- Connaissances en réglementations RGPD, HDS, SNDS, RGS, ...
- Connaissance en gestion de données de recherche et en principes FAIR
- Connaissances en développement et en technologies cloud
- Connaissances des normes qualités en vigueur (ISO 9001 et ISO 27001)
- Connaissances en méthodes et normes de gestion des services (ITIL)

Savoir-faire

- Utilisation des outils de gestion de projet (Orchestra, Gantt Project, Microsoft Project, Kanban board, ...)
- Management fonctionnel d'équipe projet
- Elaboration de cahier des charges et application de la réglementation des achats publics
- Savoir élaborer et gérer un budget
- Animation de réunions et de groupes de travail
- Utilisation d'outils de gestion et de développement collaboratif
- Maîtrise des outils standards de bureautique

Aptitudes

- Bonnes qualités rédactionnelles et capacité à travailler avec des équipes multidisciplinaires
- Intérêt pour les nouvelles technologies de l'informatique et de l'information
- Capacité de travail en transversalité
- Qualités pédagogiques et d'écoute pour comprendre les besoins et les problèmes rencontrés
- Esprit de synthèse pour avoir une vision globale du projet
- Esprit analytique pour donner à la direction des éléments lui permettant de faire des choix stratégiques
- Grande rigueur, autonomie, réactivité, capacité d'arbitrage, force de proposition
- Forte capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise
- Leadership et qualités d'animation pour motiver et fédérer ses équipes
- Fiabilité et capacité à identifier les différents risques et à les expliciter

Expérience(s) souhaité(s)

- Expérience en pilotage de projets dans le domaine de la santé publique
- Expérience en pilotage de projets d'envergure et multipartenaires
- Expérience en management d'équipe
- Expérience en pilotage de prestataires

Niveau de diplôme et formation(s)

- Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent

Informations Générales

Date de prise de fonction

Dès que possible

Durée	24 mois Renouvelable : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Temps de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Temps plein • 38H30
Activités télétravaillables	<input checked="" type="checkbox"/> OUI * <input type="checkbox"/> NON * « 1 à 3 jours/semaine maximum sur accord du responsable hiérarchique »
Rémunération	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnaires : selon les conditions statutaires (grille indiciaire et IFSE correspondant à l'emploi) • Contractuels : Selon les grilles de la fonction publique et en fonction de l'expérience professionnelle sur des postes de niveau équivalent.
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • 32 Congés Annuels et 13 RTT • Restauration collective subventionnée sur place • Comité d'action sociale (prestations sociales, culturelles, sportives) • Transports publics remboursés partiellement
Modalités de candidature	
Fonctionnaires Inserm	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez constituer un dossier en ligne via l'application Gaia de l'Inserm accessible à l'adresse https://www.gaia2.inserm.fr/login • La connexion à Gaia se fait avec les identifiants de votre compte prenom.nom@inserm.fr
Fonctionnaires non Inserm	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez créer un compte sur l'application Gaia de l'Inserm accessible à l'adresse https://www.gaia2.inserm.fr/login • Précisez vos corps, grade, indice majoré et régime indemnitaire annuel brut
Pour candidater	<ul style="list-style-type: none"> • Veuillez déposer votre candidature via le lien suivant : https://inserm.softy.pro/offre/156511 • Attention : le traitement des candidatures adressées par d'autres canaux n'est pas garanti. • Précisez vos prétentions salariales
Pour en savoir +	<ul style="list-style-type: none"> • Sur l'Inserm • Sur la politique handicap de l'Inserm : emploi.handicap@inserm.fr • Sur l'engagement de l'Inserm en faveur de la parité et l'égalité professionnelle